

خدمات التحويلات المالية المقدمة

ملكنا توسعية قسط شبكة يربط أنت مع الوكلاء على مستوى العالم، مما يتيح أنت ل يرسل و يستلم المال في الداخل دقائق. يوفر الأمل إكسبريس للصرافة خدمات التحويل التالية.

تحويل الأموال إلى الحسابات المصرفية في شرق أفريقيا (متاح للعملاء الأفراد)	تحويل حساب مصرفي دولي
نحن نقدم خيارات متعددة لخدمات التحويل من خلال وكلائنا على مستوى العالم حتى تتمكن من إرسال الأموال على الفور.	معاملة صرف نقدي
السماح للأفراد بتحويل الأموال إلى المحفظة الإلكترونية للمستفيد من خلال فروعنا حول العالم.	تحويل المحفظة الإلكترونية

القنوات المتاحة:

التحويلات المالية عملية يستطيع يكون بدأ عبر ال التالي قناة

ال أمل إكسبريس تبادل فرع

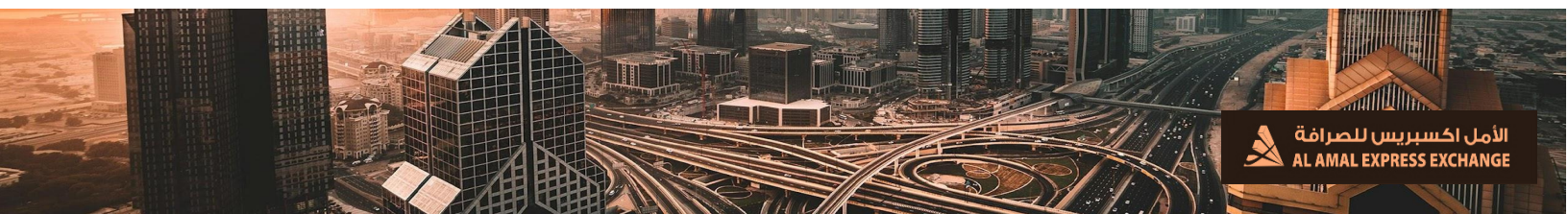
طرق الدفع

ال التالي قسط الأوضاع نكون متاح للعملاء.

طرق الدفع	ملاحظات
نقدي	يمكن للعملاء الدفع نقداً (درهم إماراتي) في فرع الأمل إكسبريس للصرافة.
يفحص	يمكن للعملاء تقديم الشيك في فرع الأمل للصرافة.
التحويل البنكي	يمكن للعملاء الدفع عن طريق التحويل البنكي إلى حسابنا بالدرهم الإماراتي.

التحويلات المصرفية الدولية (بدون رسوم خلفية)

التحويلات المصرفية الدولية	
دولة	كينيا وأوغندا والصومال
عملة	كينيا shs ، أوغندا shs والصومال shs / usd
رسوم الخدمة	من 0.5% إلى 1% بدون ضريبة القيمة المضافة 5% يعتمد على الوجهة لمزيد من التفاصيل بخصوص رسوم المنتج والخدمة، يرجى زيارة فرعنا أو الاتصال بمركز الاتصال على الرقم 04-2595272.
رسوم المستفيد/الخلفية	لا شيء
موعد التسليم	فوري، قياسي (١-٢ يوم عمل). قد يختلف وقت التسليم حسب بلد المقصد، والعملة، وما إذا كان في عطلة نهاية الأسبوع أو أيام الأسبوع.



معاملات الدفع النقدي

معاملات صرف النقود	
جميع الممرات الرئيسية	دولة
العملات الرئيسية	عملة
عالمياً، حيث لدينا وكلاء حاضرون	مواقع الوكلاء
أقواس لكينيا عند 1٪	رسوم الخدمة
قوس للصومال وجيبوتي والولايات المتحدة وكندا وأستراليا والمملكة المتحدة بنسبة 1٪	
قوس لأوغندا	
من 1 درهم إلى 500 درهم رسوم 8 درهم شاملة ضريبة القيمة المضافة	
1000-501 درهم هي 15 درهماً إماراتياً باستثناء ضريبة القيمة المضافة	
من 1001 إلى 5000 درهم رسوم 20 درهم شاملة ضريبة القيمة المضافة	
5001 وما فوق 1٪ باستثناء ضريبة القيمة المضافة	
لمزيد من التفاصيل بخصوص رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة فرعنا أو الاتصال بمركز الاتصال على الرقم 2595272-04.	
فوري / يوم عمل واحد (يعتمد على الخدمة المختارة)	موعد التسليم

ملخص الشروط والأحكام

- تعتبر التحويلات/الحوالات المالية منفذة ومسلمة ما لم يتم تلقي مطالبة خلال 3 أشهر للدفع النقدي و6 أشهر للتحويل البنكي من تاريخ إجراء التحويل المالي.
- إشعار هام: أي تعديلات أو إعادة إصدار معاملة التحويل التي يطلبها العميل لأي سبب كان ستخضع لرسولنا المعتادة وتسوية أي فروق في الأسعار، إن وجدت.
- عند توقيع العميل على إيصال المعاملات التي أجريت في الفرع، يُقر بصحة جميع تفاصيل المعاملة و صحتها وقانونيتها، ويتحمل مسؤوليتها. تُعفى شركة الأمل للصرافة السريعة ووكلائها من أي مطالبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التأخير، وفشل التسليم، والأخطاء، والخسائر الناتجة عن أي معلومات خاطئة في إيصال المعاملة، وكذلك حالات القوة القاهرة أو أي ظروف أخرى خارجة عن سيطرتنا. تقتصر مسؤوليتنا على إجراء التعديلات اللازمة في أسرع وقت ممكن. ويحق لشركة الأمل للصرافة السريعة استرداد أي مبلغ مدفوع نتيجة أي خطأ أو سهو.
- إشعار هام: سيتم رد المبلغ المسترد مقابل إلغاء التحويلات أو أي معاملة تحويل أخرى مرتجعة غير مدفوعة لأي سبب كان إلى المرسل بسعر الشراء السائد في السوق أو سعر المعاملة أيهما أقل، باستثناء رسوم الإرسال وأي خصومات من البنك المستفيد إن وجدت ورسوم الإلغاء وأي نفقات أخرى تكبدت نتيجة لذلك. يلزم تأكيد عدم الدفع وإلغاء التعليمات الأصلية من وكيلنا المراسل قبل إجراء رد الأموال. يجب على المرسل تسليم الإيصال الأصلي إلى الفرع لبدء عملية الإلغاء. في حالة أن المرسل شركة، يمكن إجراء عمليات رد الأموال أو التعديلات من خلال الممثل المفوض ولن يتم ردها أو دفعها نقدًا تحت أي ظرف من الظروف. سيتم رد المبلغ إلى الحساب المصرفي المحلي للعميل المؤسسي.
- في حالة كون المرسل شركة، فإن شركة الأمل للصرافة السريعة ستتعامل مع الشخص أو الأشخاص المخولين من قبل الشركة مدعومين برسالة تفويض موقعة من قبل الشخص المخول بالتوقيع من قبل الشركة.
- إشعار هام: تخضع جميع أنواع الحوالات المالية التي يجريها العملاء للقوانين المحلية والاتحادية والدولية، بالإضافة إلى لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يجب تقديم جميع معلومات العميل والمستندات الداعمة وفقاً لمتطلبات اللوائح والمعايير المحلية والدولية. يجوز لأي طرف معني إيقاف المعاملة في حال الاشتباه بها. يتحمل المرسل والمستفيد المسؤولية الكاملة عن تقديم الأدلة والتوضيحات اللازمة حول أي استفسار، بما في ذلك مصدر الأموال، لإثبات شرعية وقانونية المعلومات والأموال المعنية، بالإضافة إلى أي متابعة مطلوبة مع الجهات المعنية لإتمام عملية الدفع أو استرداد المبلغ. في هذه الحالات، لا تتحمل شركة الأمل اكسبريس للصرافة أي مسؤولية.

- يجب تقديم أي شكوى تتعلق بالمعاملة خلال مدة أقصاها أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ المعاملة. سنبذل شركة الأمل اكسبريس قصارى جهدها لحل أي مشاكل تتعلق بالخدمات التي يقدمها طرف ثالث بالتنسيق مع مقدم الخدمة المعني. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية بصفتها وكيلًا عن أي خدمات ذات صلة. يتحمل الطرف الثالث المسؤولية الكاملة عن إتمام خدمته وفقًا لشروطه وأحكامه. مع ذلك، يُسمح للمستهلكين بالإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها خلال 30 يوم عمل على الأقل.
- يجب تقديم بطاقة هوية أصلية صالحة مثل بطاقة الهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو جواز السفر مع تأشيرة إماراتية صالحة أثناء إجراء أي معاملة تحويل.
- بالنسبة للمعاملات المدفوعة بشيك، يجب أن يكون الشيك ساري المفعول، ومُسطرًا، ومستحق الدفع لشركة الأمل اكسبريس للصرافة. تُعتبر المعاملة سارية المفعول ومُفرج عنها بشرط صرف الشيك وإيداع المبلغ في حساب الأمل اكسبريس البنكي. في حال رفض الشيك المُقدم أو رفضه لأي سبب، يوافق العميل على سداد كامل المبلغ نقدًا، بالإضافة إلى أي فروق في سعر الصرف والرسوم الأخرى. في حال عدم حل المشكلة وديًا، يحق لشركة الأمل اكسبريس للصرافة إلغاء المعاملة دون إشعار، واتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقها واسترداد جميع المطالبات ذات الصلة.
- يمكن تقديم أي شكوى أو استفسارات أو تعليقات على خدماتنا أو حوادث الاحتيال من خلال عنوان البريد الإلكتروني الرسمي الخاص بنا info@amalexchange.ae أو مركز الاتصال الخاص بنا على الرقم 2595272-04
- تتوفر رسوم الخدمة على موقعنا الإلكتروني www.alamalexpressexchange.com وقد تختلف الرسوم بناءً على المنتج/الخدمة وقيمة المعاملة.
- سوف تقوم شركة الأمل اكسبريس بإرجاع الأموال غير المطالب بها وفقًا لإرشادات السلطات التنظيمية.
- لن تقوم شركة الأمل اكسبريس بالكشف عن أي معلومات سرية عن العميل لأي طرف ثالث إلا إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب أي قانون أو لائحة سارية داخل المنطقة وخارجها.
- تتحمل شركة الأمل اكسبريس للصرافة مسؤولية حماية بيانات العملاء والحفاظ على سرية البيانات المحفوظة لديها أو لدى طرف ثالث، ولن تكشف عنها إلا للموافقة على الطلبات/المعاملات وتسهيلها وإدارتها ومعالجتها، أو للرد على استفسارات الجهات المختصة داخل الدولة وخارجها. وفي حال حدوث أي اختراق للبيانات، سيتم إبلاغ العملاء عبر قنواتنا الرسمية.
- في حالة وجود أي تضارب في المصالح ينشأ بسبب خلل فني أو أسباب خارجة عن السيطرة، فإن شركة الأمل للصرافة سنبذل جهودًا معقولة لحل المشكلة أو قد تقوم بتحديث العميل بالإجراءات ذات الصلة لتجنب مثل هذه السيناريوهات.
- من خلال الاستفادة من المنتجات والخدمات، يوافق العملاء على التنازل عن فترة التبريد من أجل الالتزام الفوري.
- بموافقتك على الشروط والأحكام، تؤكد موافقتك على استلام رسائل نصية قصيرة ورسائل هاتفية ورسائل بريد إلكتروني من شركة الأمل اكسبريس للصرافة، تتضمن موادًا ترويجية وتسويقية ومعاملاتية حول منتجاتنا وخدماتنا من وقت لآخر. سنوفر لك خيار إلغاء الاشتراك في رسائلنا الترويجية والتسويقية. يمكنك أيضًا الاتصال بنا على الرقم 2595272-04 لإلغاء الاشتراك.
- تحتفظ شركة الأمل اكسبريس للصرافة بحق تعديل الشروط والأحكام بما يتوافق مع القوانين المحلية أو السياسات الداخلية. سيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات من هذا القبيل عبر الموقع الإلكتروني، أو إعلانات الفروع، أو الوسائل الإلكترونية.
- سنقوم شركة الأمل للصرافة السريعة بإخطار العملاء قبل 60 يومًا على الأقل من خلال التحديث على الموقع الإلكتروني قبل إجراء أي تغييرات على الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات/الخدمات، بما في ذلك التغييرات في رسوم الخدمة أو الرسوم.

اتصل بنا

صندوق بريد: ١٧١٦٧٦، ٧٠٥- مبنى لؤلؤة دبي، ميدان بني ياس، ديرة، دبي، الإمارات العربية المتحدة
فرع دبي: ٩٧١٤٢٥٩٥٢٧٢ +
المكتب الإداري: ٩٧١٤٣٩٨٦٠٣٠ +
info@amalexchange.ae

